

Gwarancja na prace protetyczne w Art Dental

W Art Dental gwarancji podlegają prace protetyczne. Gwarancja funkcjonuje przez okres 2 lat, a jej ważność wymaga od leczonej osoby regularnych przeglądów jamy ustnej co 6 miesięcy w naszym gabinecie oraz stosowania się do zaleceń w kwestii profilaktyki i higieny.

Co nie podlega gwarancji w Art Dental?

Gwarancja nie obejmuje następujących sytuacji:

- uszkodzenia powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych;
- poprawek lub napraw naniesionych przez dentystów spoza naszego gabinetu;
- naturalny zanik tkanek kostnych oraz przyzębia;
- niewywiązanie się z zaleceń przekazanych przez lekarza po zakończeniu leczenia, m.in. odstąpienie od wyleczenia pozostałych ubytków w terminie do 6 miesięcy od oddania pracy protetycznej Pacjentowi;
- zatajenie przed lekarzem przez Pacjenta rzeczywistych informacji na temat stanu zdrowotnego.

Zaznaczmy, że fundamentalnym warunkiem utrzymania gwarancji na pracę protetyczną są regularne wizyty kontrolne i higienizacyjne w naszym gabinecie, wykonywane co 6 miesięcy. Mają one na celu wczesną lokalizację ewentualnych problemów, które mogłyby się pojawić po zakończeniu leczenia, a także błędów popełnianych przez pacjenta np. podczas nieprawidłowej higienizacji jamy ustnej.

Gwarancja na usługi stomatologiczne

Wszystkie usługi stomatologiczne w Klinice Art Dental wykonywane są na najwyższym światowym poziomie. Jesteśmy świadomi umiejętności naszych lekarzy, dlatego Pacjenci otrzymują gwarancję na wykonane u nas leczenie. Udzielając gwarancji bierzemy odpowiedzialność za wykonane u nas zabiegi lecznicze.

Czas trwania gwarancji:

- Gwarancja na implanty śródkostne trwa 5 lat, od wprowadzenia implantu
- Gwarancja udzielona po leczeniu kanałowym trwa 2 lata
- Gwarancja na stałe prace protetyczne np. korony i mosty trwa 3 lata
- Gwarancja na usługi stomatologiczne – warunki.

Gwarancje na usługi stomatologiczne wykonane w naszej placówce są udzielane pod warunkiem przestrzegania zasad:

- Zakończenie leczenia według ustalonego planu leczenia przez lekarza prowadzącego.
- Utrzymywanie codziennej higieny jamy ustnej na bardzo dobrym poziomie.
- Wizyta u higienistki co 12 miesięcy, u osób z grupy ryzyka co 6 miesięcy

- Kompleksowe badanie stomatologiczne przeprowadzane raz do roku i podejmowanie leczenia w razie potrzeby
- Pacjenci z bruxyzmem są zobowiązani do podjęcia leczenia. Brak terapii może skutkować utratą wyników leczenia i niszczeniem już wykonanych odbudów protetycznych.

Gwarancja na usługi stomatologiczne nie obejmuje:

- Tymczasowych prac stomatologicznych, jak np. protezy natychmiastowe, czy korony tymczasowe
- Usług i zabiegów wykonanych warunkowo, kiedy Pacjent został poinformowany przed ich wykonaniem o ograniczonych warunkach gwarancji lub jej całkowitym braku (leczenie warunkowe) i wyraził na to zgodę
- Ponownego leczenia kanałowego zęba leczonego wcześniej poza naszą kliniką
- Wyłączone spod gwarancji stomatologicznej uszkodzenia.

Gwarancja na usługi stomatologiczne nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niedostatecznej dbałości Pacjenta, w szczególności:

- Występowania niedostatecznej higieny jamy ustnej
- Palenia tytoniu u pacjentów leczonych z użyciem implantów, pacjentów paradontologicznych, pacjentów protetycznych
- Złamania zębów będących w trakcie leczenia kanałowego
- Złamania zębów po leczeniu kanałowym, które nie zostały zabezpieczone nadbudową protetyczną
- Wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia losowego albo urazu mechanicznego
- Wystąpienia naturalnego zaniku kości lub zmian zapalnych w przyzębiu.
- Wystąpienia choroby lub schorzenia mającego niekorzystny wpływ na jamę ustną, tkanki miękkie, kostne i zęby Pacjenta, np choroby nowotworowej, używania leków antydepresyjnych, choroby endokrynologiczne, itp.

Podjmując leczenie, Pacjent akceptuje warunki gwarancji, które są dostępne do wglądu w Rejestracji Art Dental, oraz na stronie internetowej www.artdental.pl.

Uwaga: W przypadku wystąpienia wady albo schorzenia będącego następstwem usługi wykonanej w naszej Klinice, Pacjent jest zobligowany do osobistego zgłoszenia tejże wady u lekarza prowadzącego w jak najkrótszym terminie od jej powstania. Termin ten nie powinien przekraczać 14 dni.